

СИЛАБУС КУРСУ
«Психологічна комунікація в організаціях»
першого (бакалаврського) рівня вищої освіти
для студентів спеціальності «Психологія» (ОПП «Практична психологія»,
ОПП «Психологія розвитку особистості»)
педагогічного факультету

Назва курсу	Психологічна комунікація в організаціях
Адреса викладання курсу	м. Київ, вул. Тургенівська 8/14, 10 поверх, аудиторія 10-5 П'ятниця 14.00
Контактна інформація щодо викладача	Каськов Ігор Васильович igor.kaskov67@gmail.com
Консультації по курсу відбуваються	Щопонеділка з 10.00 до 12.00 та перед екзаменом
Сторінка курсу	
Передумови зарахування на курс	Вивчення цієї дисципліни неможливе без професійних знань і вмінь, набутих при опануванні курсів: «Психологія професійного спілкування», «Конфліктологія»
Мета та завдання курсу	Метою опанування цієї дисципліни є формування і розвиток у студентів комунікативної компетентності як необхідного компонента процесу міжособистісного спілкування. Основними завданнями вивчення цієї дисципліни є: ознайомлення студентів з основними поняттями психології комунікацій в організаціях; ознайомлення студентів з особливостями вербального та невербального спілкування; показ шляхів подолання комунікативних бар'єрів в процесі спілкування; ознайомлення з базовими принципами комунікацій у діловому контексті. формування навичок психологічного аналізу різноманітних комунікацій; запобігання деструкціям у комунікативній взаємодії.
Між-дисциплінарні зв'язки	Зміст курсу тісно пов'язаний із такими дисциплінами: «Психологія управління», «Соціальна психологія», «Психологія конфлікту»,
Інформація про курс (про що йде мова)	Курс «Психологія комунікації» складається із трьох модулів У змісті першого модуля « Психологічна комунікація в організаціях як наука » висвітлюються філософсько-герменевтична, лінгвістична, психолінгвістична, соціолінгвістична і логіко-семіотична традиції, а також результати дослідження комунікативних процесів у загальній і соціальній психології. У змісті другого модулю « Особливості психології комунікації в організації » висвітлюються схема акта комунікації і модель взаємодії психоцентричної і соціоцентричної парадигм комунікації (комунікація і трансляція); аналіз свідомих механізмів розуміння текстів у процесах комунікації; психологічна концепція соціальної взаємодії людей у спільній діяльності; модель комунікативної взаємодії, а також психологічний аналіз невербальної складової комунікативної поведінки особистості та її інтерпретації.

	<p>У змісті третьої теми «Кваліфікаційний аналіз комунікації в умовах міжособистісної взаємодії» висвітлюються метод кваліфікаційного аналізу та методика дослідження, а також аналіз реалізації нормативної моделі комунікації у ситуаціях експериментальної міжособистісної взаємодії.</p> <p>У змісті третього модулю «Міжкультурна комунікація в професійній діяльності фахівця» висвітлюється вербальне та невербальне вираження національних особливостей комунікації, міжкультурна комунікація та її значення для професійної діяльності майбутніх фахівців.</p>
Чому це актуально, цікаво чи важливо?	Опанування курсом дає можливість оволодіти засобами побудови ефективної комунікації у професійному середовищі, що, у свою чергу, допомагає вибудувати оптимальні робочі стосунки.
Місце навчальної дисципліни в системі професійної підготовки фахівця	Навчальна дисципліна «Психологічна комунікація в організаціях» є варіативною, вона є складовою циклу професійної підготовки.
На які питання відповідь курсу і його головний аргумент?	В результаті вивчення курсу майбутній фахівець стане обізнаним щодо основних закономірностей комунікативних процесів в організаціях, організації спільної діяльності і міжособистісної взаємодії, способів профілактики конфліктних ситуацій, їхнього прогнозування, стратегій і способів вирішення конфліктів під час комунікації в організаціях.
Очікувані результати навчання	<p>Компетентності:</p> <p>ЗК3. Навички використання інформаційних і комунікаційних технологій.</p> <p>ЗК8. Навички міжособистісної взаємодії.</p> <p>ЗК9. Здатність працювати в команді.</p> <p>ФК7. Здатність аналізувати та систематизувати одержані результати, формулювати аргументовані висновки та рекомендації</p> <p>ЗК10. Здатність реалізувати свої права і обов'язки як члена суспільства, усвідомлювати цінності громадянського (вільного демократичного) суспільства та необхідність його сталого розвитку, верховенства права, прав і свобод людини і громадянина в Україні;</p> <p>ПРН3. Здійснювати пошук інформації з різних джерел, у т.ч. з використанням інформаційно-комунікаційних технологій, для вирішення професійних завдань.</p> <p>ПРН13. Взаємодіяти, вступати у комунікацію, бути зрозумілим, толерантно ставитися до осіб, що мають інші культуральні чи гендерно-вікові відмінності.</p> <p>ПРН14. Ефективно виконувати різні ролі у команді у процесі вирішення фахових завдань, у тому числі демонструвати лідерські якості</p>
Методи навчання	Пояснювально-ілюстративні, інтерактивні: мікрОВикладання, інциденту, конкретної професійної ситуації. Рольовий тренінг. Розв'язування психологічних завдань.
Перелік основних практичних завдань	Модуль1 «Психологія комунікацій в організації як наука» Збагнути сутність філософсько-герменевтичної, лінгвістичної, психолінгвістичної, соціолінгвістичної та логіко-семіотичної традицій щодо уявлень про комунікацію. Ознайомитись з результатами дослідження комунікативних

	<p>процесів у загальній і соціальній психології.</p> <p>Модуль2 «Особливості психології комунікації в організації» Засвоїти схему акта комунікації і модель взаємодії психоцентричної і соціоцентричної парадигм комунікації (комунікація і трансляція). Здійснити аналіз свідомих механізмів розуміння текстів у процесах комунікації. Ознайомитись із психологічною концепцією соціальної взаємодії людей у спільній діяльності, моделлю комунікативної взаємодії. Здійснити психологічний аналіз невербальної складової комунікативної поведінки особистості та її інтерпретації.</p> <p>Модуль 3 Міжкультурна комунікація в професійній діяльності фахівця» Ознайомитись із методом кваліфікаційного аналізу та методикою дослідження, а також здійснити аналіз реалізації нормативної моделі комунікації у ситуаціях експериментальної міжособистісної взаємодії.</p>
<p>Література для вивчення дисципліни</p>	<p>Основна</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Абрамович С.Д., Чікарьова М.Ю. Мовленнєва комунікація: підручник. К.: Центр навч. літ. 472 с. 2. Бацевич Ф.С. Основи комунікативної лінгвістики. К.: Академія, 2004. 344 с. 3. Денисюк С.Г. Комунікологія: навчальний посібник. Вінниця: ВНТУ, 2015. 102 с. 4. Радевич-Винницький Я.К. Етикет і культура спілкування: навч. посіб. К.: Знання, 2006. 291 с. 5. Селіванова О.О. Основи теорії мовної комунікації: підручник. Черкаси: Видавництво Чабаненко Ю.А., 2011. 350 с. 6. Хміль Ф.І. Ділове спілкування: навч. посіб. К.: Академвидав, 2004. 278 с. 7. Холод О.М. Комунікаційні технології: підручник. К.: Центр учбової літератури, 2013. 213 с. <p>Допоміжна</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Виноградова В.Є. Особливості розвитку комунікативних якостей майбутніх державних службовців. <i>Проблеми підготовки сучасного вчителя</i>. 2012. №6. Ч.1. С. 20–24. 2. Джонсон Д.У. Тренінг общения и развития / пер. с англ. М.: Издат. группа «Прогресс», 2001. 247 с. 3. Жуков Ю.М., Петровская Л.А., Растянников П.В. Диагностика и развитие компетентности в общении: практическое пособие. М.: Изд-во МГУ, 1990. 104 с. 4. Кухта І.В. Іншомовна компетентність у контексті формування комунікативної культури студентів у процесі вивчення іноземної мови. <i>Вісник Вінницького політехнічного інституту</i>. 2008. №4. С. 27–32. 5. Нижник Н.Р., Пашко Л.А., Олуйко В.М. Ділове спілкування у сфері державного управління. Хмельницький: Поліграфіст, 2005. 196 с. 6. Улунова Г.Є. Психологія ускладненого спілкування в професійних колективах: навчально-методичний посібник для слухачів центрів перепідготовки та підвищення кваліфікації. Суми : «Нота бене», 2005. 88 с. 7. Хаджирадєва С.К. Теорія і практика підготовки державних службовців до професійно-мовленнєвої комунікації: монографія. Одеса: ОРІДУ НАДУ, 2005. 294 с.

Політика курсу	<p>Політика щодо дедлайнів та перескладання: Роботи, які здаються із порушенням термінів без поважних причин, оцінюються на нижчу оцінку (75% від можливої максимальної кількості балів за вид діяльності). Перескладання тем відбувається із дозволу деканату за наявності поважних причин (наприклад, лікарняний). Політика щодо академічної доброчесності: Списування під час заліку заборонено (у т. ч. із використанням мобільних девайсів). Політика щодо відвідування: Відвідування занять є обов'язковим компонентом оцінювання, за яке нараховуються бали. З об'єктивних причин (наприклад, хвороба, працевлаштування, міжнародне стажування) навчання може відбуватись в он-лайн формі за погодженням із викладачем. Студенти мають інформувати викладача про неможливість відвідати заняття.</p>		
Політика оцінювання	Оцінювання проводиться за 100-бальною шкалою протягом семестру		
	Вид діяльності	Максимальна кількість балів за одиницю	Кількість одиниць до розрахунку
	Робота на семінарському (практичному) занятті (в тому числі доповідь, виступ, повідомлення, участь у дискусії)	8	5
	ІНДЗ	20	1
	максимальна кількість балів 100		
<p>Форма підсумкового контролю успішності - залік Політика виставлення балів. При цьому обов'язково враховуються присутність на заняттях та активність студента під час семінарських (практичних) занять</p>			