



**доц. Порядченко Леся  
Анатоліївна**

кандидат педагогічних  
наук

[l.a.poriadchenko@gmail.com](mailto:l.a.poriadchenko@gmail.com)  
[m](http://m)

# СИЛАБУС НАВЧАЛЬНОЇ ДИСЦИПЛІНИ «КОНФЛІКТОЛОГІЯ І ОСНОВИ МЕДІАЦІЇ В ОСВІТІ ДОРΟΣЛИХ»

## **I. Основна мета дисципліни**

- формування та розвиток у магістрів системи психолого-освітніх компетентностей, які забезпечують здатність сучасного фахівця використовувати методи та техніки сучасної конфліктології та медіації у професійних відносинах, формування навиків побудови ефективної партнерської взаємодії у суб'єкт-суб'єктній площині. Дослідження конфліктів, пов'язаних з діяльністю фахівця педагогічної сфери; організація системи практичної роботи з прогнозування, попередження та урегулюванню конфліктів. Перебороти вкрай низький рівень конфліктологічних знань в управлінському освітньому середовищі; створити системну базу емпіричних знань, що включає результати ситуативного аналізу реальних конфліктів у сфері освіти; розробити методики і технології оцінки небезпеки виникнення конфліктів у сфері ділових стосунків педагогічного середовища. Вміння самостійно обирати інструменти розкриття та саморозкриття потенціалу особистостей для їх максимальної соціальної ефективності, вирішенні конфліктів та ефективного спілкування.

## **II. Місце навчальної дисципліни в програмі підготовки фахівців**

011 Освітні, педагогічні науки (Андрагогіка. Освіта дорослих)  
ВВ2.04  
цикл вибіркових дисциплін

## **III. Програмні результати навчання**

ПРН3. Формувати педагогічно доцільну партнерську міжособистісну взаємодію, здійснювати ділову комунікацію, зрозуміло і недвозначно доносити власні міркування, висновки та аргументацію з питань освіти і педагогіки до фахівців і широкого загалу, вести проблемно-тематичну дискусію.  
ПРН5. Організувати освітній процес на основі студентоцентрованого, компетентнісного, контекстного підходів та сучасних досягнень освітніх, педагогічних наук, управляти навчально-пізнавальною діяльністю, об'єктивно оцінювати результати навчання здобувачів освіти.  
ПРН6. Розробляти оптимальну стратегію колективної, групової діяльності для реалізації проектів у сфері освіти/педагогіки та міждисциплінарного рівня із дотриманням правових, соціальних, економічних, етичних норм.

## **IV. Короткий зміст дисципліни**

Змістовий модуль I. Конфліктологічна компетентність. Техніки та інструменти педагогічного конфлікту  
Теорії механізмів виникнення конфліктів та типологія поведінки особистості в конфлікті  
Типологія конфліктів та їх особливості у сфері освіти дорослих  
Базові моделі вирішення конфліктів в сфері освіти дорослих  
Змістовий модуль II. Конфлікти в освітніх організаціях та сфері управління освітньою сферою, основи медіації  
Технології ефективного спілкування та раціональної поведінки в конфлікті  
Посередницька діяльність у розв'язанні конфліктів та педагогічна медіація  
Психологія переговорного процесу з розв'язання конфліктів.  
Етика та принципи роботи медіатора  
Основні інструменти конфліктології та медіації

<b>V. Назва кафедри та викладацький склад, який буде забезпечувати викладання дисципліни</b>	Кафедра педагогіки педагогічного факультету УДУ імені Михайла Драгоманова доц. Порядченко Леся Анатоліївна, кандидат педагогічних наук, доцент, доцент кафедри педагогіки
<b>VI. Обсяги авчального навантаження та терміни викладання дисципліни</b>	На вивчення дисципліни відводиться 90 годин (3 кредитів ЄКТС), з яких: Лекції – 8 год., практичні, семінарські – 6 год., самостійної роботи – 76 год. Дисципліна викладається у 3 семестрі.
<b>VII. Основні інформаційні джерела для вивчення дисципліни</b>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Брич В. Я. (2013) <i>Психологія управління</i>: навчальний посібник, К: Кондор-Видавництво, 384 с.</li> <li>2. Ващенко І. В. (2013) <i>Конфліктологія та теорія переговорів</i>: навчальний посібник. К: Знання, 407 с.</li> <li>3. Герасіна Л.М., Требін М.П., Воднік В.Д. та ін. (2012) <i>Конфліктологія</i>: навч. посіб. Харків: Право, 128 с.</li> <li>4. Гіренко С.П. (2010) <i>Практична конфліктологія</i>: навч. посіб. Харків: ХНУВС, 184 с</li> <li>5. Гірник А., Бобро А. (2004) <i>Конфлікти: структура, ескалація, залагодження</i>: нав. посібник. 2-е вид., виправ. і доп. Київ: Основи, .</li> <li>6. Гуменюк Л.Й. (2015) <i>Соціальна конфліктологія</i>: підручник. Львів: ЛДУВС, 564 с.</li> <li>7. Дуткевич Т. (2016) <i>Конфліктологія з основами психології управління</i>: навч. посіб. перевид. Київ: Центр учб. л-ри, 455 с.</li> <li>8. <i>Конфліктологія</i>: навч. посіб. для вищ. військ. навч. закл. ред. М. П. Гетьманчука, П. П. Ткачука. Л: ЛІСВ, 2007. 327 с.</li> <li>9. <i>Конфліктологія та теорія переговорів</i>: навч. посіб. для студентів, аспірантів і викл. вищ. закл. освіти України ред. Г. І. Луцишин. Львів: Вид-во Львів. політехніки, 2015. 200 с.</li> <li>10. <i>Конфліктологія</i>: навчальний посібник. ред. Г. В. Гребенькова. Львів: Магнолія, 2011. - 229 с.</li> <li>11. Луцишин Г.І. (2015) <i>Конфліктологія та теорія переговорів</i>: навч. посіб. для студентів, аспірантів і викл. вищ. навч. закл. освіти України. Львів: Вид-во Львів. політехніки, 200 с.</li> <li>12. Петрінко В. (2020), <i>Конфліктологія, курс лекцій, енциклопедія, програма, таблиці</i>. Навчальний посібник. Ужгород, УжНУ «Говерла» 360 с.</li> <li>13. Сватко Ю.І. (2008) <i>Конфлікти в галузі державного управління: риторичний вимір. Конфліктологічна експертиза: теорія і методика</i>. Київ: Тов-во конфліктологів України, Вип. 6. С. 71-85.</li> <li>14. Свидрук І.І., Миронов Ю.Б. (2017) <i>Психологія управління та конфліктологія</i>: підручник. Львів: Вид-во ЛТЕУ, 320 с.</li> <li>15. Скулиш Є.Д., Кузьмін С.А., Охременко О.Р., Шамара О.В. (2015) <i>Конфліктологія</i>: підручник. Київ: Вид. дім «Артек», 362 с.</li> <li>16. <i>Соціальна конфліктологія</i>: підручник. ред. Й. Гуменюк; Львів. держ. ун-т внутр. справ. - Львів, 2015. 563 с.</li> <li>17. Ставицька О.В. (2007) <i>Трудові конфлікти: загально-теоретичний аналіз</i>. Бюлетень Національної служби посередництва і примирення. № 2. С. 38-42.</li> <li>18. Русинка І. (2007) <i>Конфліктологія. Психотехнології запобігання і управління конфліктами</i>: Навчальний посібник. К: ВД «Професіонал», 332 с.</li> <li>19. <i>Технології роботи організаційних психологів</i>: Навч. посібн. ред. Л.М. Карамушки. К.: Фірма «ІНККОС», 2005. 366 с.</li> <li>20. Цюрупа М.В. (2015) <i>Основи конфліктології та теорії переговорів</i>: навч. посіб. Київ: Кондор, 172 с.</li> <li>21. Яхно Т. (2019), <i>Конфліктологія та теорія переговорів</i>, К. Центр навчальної літератури, 168 с.</li> </ol>
<b>VIII. Система оцінювання</b>	Поточний контроль: оцінювання на лекціях, практично-семінарських заняттях, виконання завдань самостійної роботи. Підсумковий контроль: залік у 3 семестрі.

