

## КЕРІВНИЦТВО

для розробки  
Національної стратегії  
розвитку цифрових  
навичок і  
компетентностей в  
Україні відповідно до  
європейського досвіду



**Підготовлено: ГО «Поліський фонд міжнародних та регіональних досліджень»**

**В рамках: дослідження «Формування політики розвитку цифрових навичок та компетентностей: шлях до посилення співпраці між Україною та ЄС у цифровій сфері»**

**За підтримки: Представництво Фонду Конрада Аденауера в Україні**



## Керівництво

для розробки Національної стратегії розвитку цифрових навичок і компетентностей в Україні відповідно до європейського досвіду



## ЗМІСТОВНІ КОМПОНЕНТИ:

- Поточний стан та існуючі можливості у сфері розвитку цифрових навичок та компетентностей в Україні
- Європейський досвід розробки стратегій з розвитку цифрових навичок та компетентностей та співпраці в даній сфері
- Потенційні європейські партнери для співпраці у напрямку розвитку цифрових навичок та компетентностей в Україні
- Типові структури стратегій з розвитку цифрових навичок та компетентностей в країнах ЄС та
- Концепція подолання викликів у сфері цифрових навичок та компетентностей для України
- Необхідні кроки та рекомендації для розробки та впровадження національної стратегії розвитку цифрових навичок і компетентностей в Україні



**Концепція розвитку цифрових компетентностей в Україні**

**Міністерство цифрової трансформації України**

**Тест на цифрову грамотність «Цифрограм»**

**Розвинений комерційний сегмент у сфері цифрової освіти та цифрових навичок**



**Комплексний стратегічний документ**

**Методика збору статистичних даних**

**Механізм проведення всеукраїнських досліджень**

**+/-**

**Взаємоузгодженість органів влади**

# КОНЦЕПЦІЯ ПОДОЛАННЯ ВИКЛИКІВ У СФЕРІ ЦИФРОВИХ НАВИЧОК ТА КОМПЕТЕНТНОСТЕЙ ДЛЯ ВИБУДОВИ НАЦІОНАЛЬНОЇ ПОЛІТИКИ

1. Міжгалузевий координаційний орган
2. Національна коаліція з розвитку цифрових навичок та компетентностей +/-
3. Комплексна національна стратегія
4. Система статистичних індикаторів
5. Комплексна методологія проведення досліджень +/-
6. Затвердження та впровадження рамок цифрових компетентностей
7. Система сертифікації рівня цифрових компетентностей
8. Широкомасштабні інформаційні кампанії +/-

# Підходи до розробки базових документів для формалізації політики у сфері розвитку цифрових навичок та компетентностей у країнах ЄС

**Підхід 1:** розробка окремого стратегічного або програмного документу

**Підхід 2:** розробка окремих стратегій з цифровізації та розвитку цифрових навичок / компетентностей для окремих сфер економіки та суспільства

**Підхід 3:** включення порядку денного розвитку цифрових навичок та компетентностей до складу загальної стратегії

# **ГРУПУВАННЯ ФУНКЦІЙ КОАЛІЦІЇ:**

**КРОК 1. СТОРИТИ ВІДОКРЕМЛЕНУ НАЦІОНАЛЬНУ  
КОАЛІЦІЮ ДЛЯ РОЗВИТКУ ЦИФРОВИХ НАВИЧОК ТА  
КОМПЕТЕНТНОСТЕЙ НА БАЗІ ЄВРОПЕЙСЬКИХ  
ПРАКТИК**

- 1)Цифрові навички для всіх**
- 2)Цифрові навички робочої сили**
- 3)Цифрові навички для професіоналів у сфері ІКТ**
- 4)Цифрові навички в освіті**

# КРОКИ ТА РЕКОМЕНДАЦІЇ ДЛЯ РОЗРОБКИ ТА ВПРОВАДЖЕННЯ НАЦІОНАЛЬНОЇ СТРАТЕГІЇ

## МІНІСТЕРСТВО ЦИФРОВОЇ ТРАНСФОРМАЦІЇ УКРАЇНИ

Загальна координація МКО та процесу розробки стратегії

## МІНІСТЕРСТВО ОСВІТИ І НАУКИ УКРАЇНИ

Спеціальна функція: допомога у координації МКО та процесу розробки стратегії

### Державна служба статистики України

Спеціальна функція: збір інформації для вимірювання та прогнозування рівня цифрових навичок та компетентностей

- Міністерство розвитку економіки, торгівлі та сільського господарства України
- Міністерство внутрішніх справ України
- Міністерство інфраструктури України
- Міністерство з питань стратегічних галузей промисловості України
- Міністерство охорони здоров'я України
- Міністерство розвитку громад та територій України
- Національний банк України
- Національне агентство кваліфікацій України
- Національне агентство України з питань державної служби
- Інші релевантні міністерства та державні інституції у разі необхідності

### Комітет з питань цифрової трансформації

### Комітет з питань освіти, науки та інновацій

Спеціальна функція: забезпечення офіційного затвердження стратегії

### Національна коаліція для розвитку цифрових навичок та компетентностей

Спеціальна функція: проведення незалежного моніторингу виконання стратегії

ЕКСПЕРТНА РОБОТА В ГРУПАХ ДЛЯ РОЗРОБКИ ТА ІМПЛЕМЕНТАЦІЇ СТРАТЕГІЇ

**КРОК 2. ВИЗНАЧИТИСЯ З ПЕРЕЛІКОМ ОРГАНІВ ВЛАДИ, ЯКІ МАЮТЬ ВИРОБЛЯТИ ТА РЕАЛІЗОВУВАТИ ПОЛІТИКУ РОЗВИТКУ ЦИФРОВИХ НАВИЧОК ТА КОМПЕТЕНТНОСТЕЙ В УКРАЇНІ**

# МІЖГАЛУЗЕВИЙ КООРДИНАЦІЙНИЙ ОРГАН



# КРОКИ ТА РЕКОМЕНДАЦІЇ ДЛЯ РОЗРОБКИ ТА ВПРОВАДЖЕННЯ НАЦІОНАЛЬНОЇ СТРАТЕГІЇ

Рівні	Цифрові навички для базових цільових груп суспільства			
	Громадяни	Працівники / бізнес	Спеціалісти у галузі ІКТ	Представники галузі освіти
Базові цифрові навички	Базові навички роботи з комп'ютером (використання клавіатур та сенсорних екранів; надсилання електронних листів; використання основного / загального програмного забезпечення: Word, Excel, інтерфейси електронної пошти тощо для спілкування та отримання необхідної інформації)	Базові цифрові навички для виконання елементарних професійних обов'язків, що не належать до ІКТ (наприклад, використання Word, Excel, Power Point, Photoshop, електронних інтерфейсів для офісного управління, отримання необхідних професійних знань тощо)	Базові знання мов програмування (C, C++, C#, Java, Java Script, і т. д.) і їх використання для вирішення елементарних завдань з програмування	Базові навички роботи з комп'ютером для спілкування та отримання необхідної інформації в навчальних процесах (використання клавіатур та сенсорних екранів; надсилання електронних листів; використання основного / загального програмного забезпечення: Word, Excel, інтерфейси електронної пошти тощо)
Цифрові навички середнього рівня	Навички роботи з комп'ютером та вміння використовувати загальне програмне забезпечення для отримання основних адміністративних послуг та вирішення побутових завдань (Word, Excel, електронні інтерфейси для центрів адміністративних послуг тощо)	Цифрові навички для контролю бізнес-процесів (використання загального та спеціалізованого програмного забезпечення для координації підпорядкованого персоналу / партнерів / зацікавлених сторін)	Навички використання мов програмування (C, C++, C#, Java, Java Script тощо) для створення загального програмного забезпечення	Цифрові навички для розробки навчальних програм та створення відповідного навчального контенту
Прогресивні / спеціалізовані цифрові навички	Навички, що дають можливість використання програмного забезпечення для створення нового контенту для громадян	Навички для створення нового контенту для бізнесу або організації координаційних бізнес-процесів для створення доданої вартості (електронна комерція, кібербезпека, управління великими даними)	Навички використання мов програмування (C, C++, C#, Java, Java Script тощо) для вирішення конкретних специфічних проблем через створення нового програмного забезпечення (у сферах бізнесу, кібербезпеки тощо)	Навички, що дають можливість навчити розробляти програмне забезпечення за допомогою мов програмування (C, C++, C#, Java, Java Script тощо)

## КРОК 3. ВИЗНАЧИТИ ЦІЛЬОВІ ГРУПИ ТА ОСНОВНІ КАТЕГОРІЇ ЦИФРОВИХ НАВИЧОК І КОМПЕТЕНТНОСТЕЙ РАМКАХ СТРАТЕГІЇ

Необхідність використання цифрових навичок для вирішення життєвих та професійних завдань формує таке поняття, як «цифрова компетентність».

**ВИМІР 1. ІНФОРМАЦІЯ ТА ВМІННЯ ПРАЦЮВАТИ З ДАНИМИ**

**ВИМІР 2. КОМУНІКАЦІЯ ТА СПІВРОБІТНИЦТВО**

**ВИМІР 3. СТВОРЕННЯ ЦИФРОВОГО КОНТЕНТУ**

**ВИМІР 4. БЕЗПЕКА**

**ВИМІР 5. РОЗВ'ЯЗАННЯ ПРОБЛЕМ**

# КАТЕГОРІЇ ПОЛІТИК

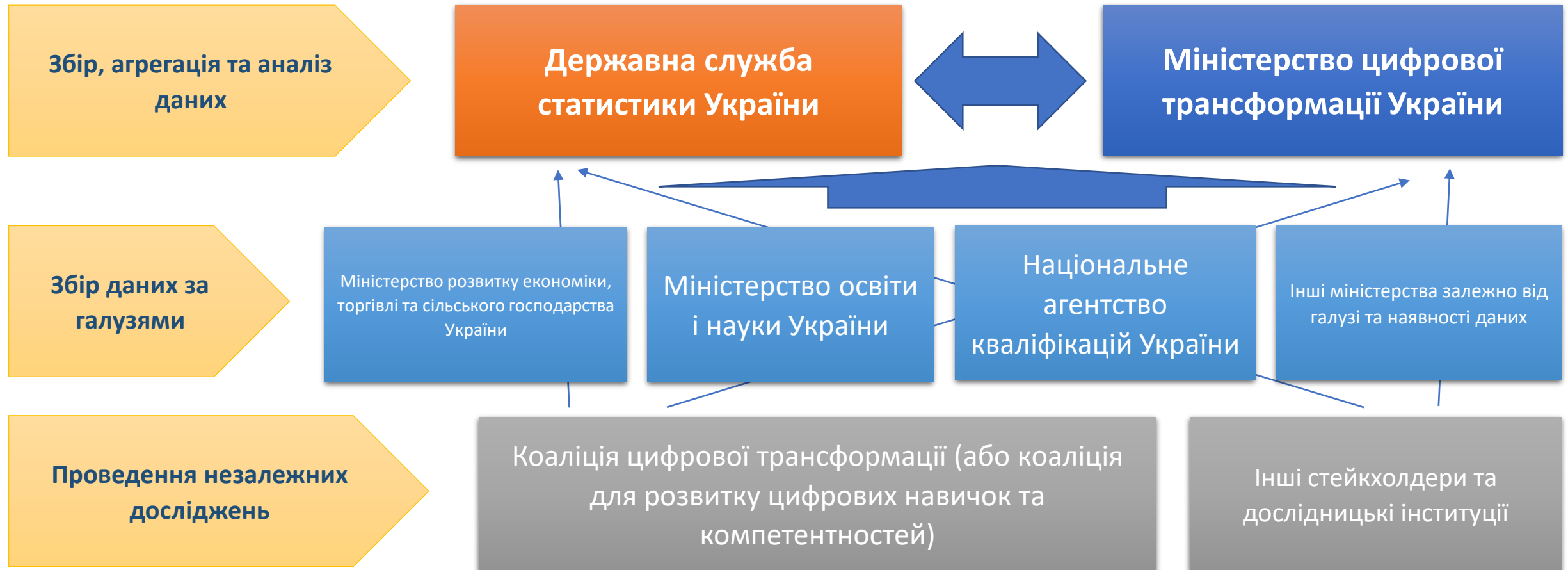
**КРОК 4. ВИЗНАЧИТИ ЧИННІ ДОПОМІЖНІ ПОЛІТИКИ У СФЕРІ РОЗВИТКУ ЦИФРОВИХ НАВИЧОК ТА КОМПЕТЕНТНОСТЕЙ**

Політики цифровізації (нормативно-правові документи)	Секторальні політики (нормативно-правові документи)	Загальнонаціональна політика
<p><b>Приклади напрямів політик:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>цифрова економіка</li> <li>телекомунікації та електронна інфраструктура</li> <li>електронне врядування</li> <li>електронна демократія</li> <li>інновації</li> <li>кібербезпека</li> <li>штучний інтелект</li> </ul>	<p><b>Приклади секторів політики:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>освіта</li> <li>ринок праці</li> <li>сільське господарство</li> <li>медицина</li> <li>молодь</li> <li>гендерна рівність</li> <li>промисловість</li> <li>соціальне забезпечення</li> </ul>	<p><b>Опис політики:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>візія</li> <li>цілі</li> <li>ключові тенденції</li> </ul>
<p><b>Можливий вплив політик на розвиток цифрових навичок та компетентностей в країні</b></p>		
...	...	...
<p><b>Можливий вплив розвитку цифрових навичок та компетентностей в країні на існуючі політики</b></p>		
...	...	...

## ПРИКЛАДИ ПОЛІТИК

## СХЕМА ПАРТНЕРСТВА ДЛЯ ЗБОРУ ІНФОРМАЦІЇ

### КРОК 5. ПРОВЕСТИ ВИМІРЮВАННЯ РІВНЯ ЦИФРОВИХ НАВИЧОК ТА КОМПЕТЕНТНОСТЕЙ



# МОЖЛИВІ БАЗИСИ

**КРОК 6. СФОРМУЛЮВАТИ ЦІЛІ, ЗАВДАННЯ ТА ДІЯЛЬНІСТЬ НА ВИКОНАННЯ СТРАТЕГІЇ**

- ❖ **СЕКТОРИ ЦІЛЮВИХ ГРУП**
- ❖ **ГАЛУЗІ ЦИФРОВОГО РИНКУ**
- ❖ **СФЕРИ ЄВРОПЕЙСЬКОЇ РАМКИ ЦИФРОВИХ КОМПЕТЕНТНОСТЕЙ ДЛЯ ГРОМАДЯН DIGCOMP 2.1**
- ❖ **СТВОРЕННЯ КОМФОРТНИХ ЖИТТЄВИХ УМОВ ДЛЯ ГРОМАДЯН КРАЇНИ**

- 1. Аналіз ситуації**
- 2. Визначення понять**
- 3. Стратегічні напрямки реалізації**
- 4. Цілі та завдання стратегії**
- 5. Механізми моніторингу ефективності реалізації**
- 6. Джерела фінансування**
- 7. Детальний план реалізації стратегії**

**КРОК 7. РОЗРОБИТИ ТА ЗАТВЕРДИТИ ПРОЄКТ  
СТРАТЕГІЇ**

**ОРІЄНТОВНА  
СТРУКТУРА**

# РЕКОМЕНДАЦІЇ

## КРОК 8. ВПРОВАДЖУВАТИ СТРАТЕГІЮ ТА ВИМІРЮВАТИ ЇЇ ЕФЕКТИВНІСТЬ

- ❖ регулярна інформаційно-роз'яснювальна робота на підтримку стратегії
- ❖ регулярні регіональні, загальнонаціональні чи місцеві форуми для стейкхолдерів
- ❖ популяризація кращих практик та досягнень в ході реалізації стратегії
- ❖ регулярний збір даних для моніторингу
- ❖ постійний контроль за ефективністю виконання (KPI)
- ❖ перегляд та оновлення стратегії

**ДЯКУЮ ЗА УВАГУ!**

Максим Корявець,  
Президент Поліського фонду  
міжнародних та регіональних досліджень  
Т.: +380635794655  
e-mail: [maksym.koriavets@gmail.com](mailto:maksym.koriavets@gmail.com)