

Дисципліна за вибором студента  
СКЛАДОВІ СИЛАБУСУ ОСВІТНЬОГО КОМПОНЕНТУ  
«Конфліктологія в галузі освіти»  
(ОС бакалавра, 1 р. 10 м., заочна форма навчання)

**I. Основна мета засвоєння курсу** – набуття студентами теоретичних знань з питань вирішення та попередження конфліктів, оволодіння практичними навичками врегулювання конфліктів різних рівнів та подолання їх деструктивних наслідків.

**II. Місце освітнього компоненту в програмі підготовки фахівців певної спеціальності / освітньої програми**

Освітній компонент «Конфліктологія в галузі освіти» є складовою варіативної частини циклу дисциплін за вибором студентів. Вивчення цього компоненту дозволяє набутти додаткових фахових компетентностей у процесі професійної підготовки фахівців дошкільної освіти.

**III. Завдання освітнього компоненту:** допомогти майбутнім педагогам усвідомити місце і роль конфліктології в галузі освіти; ознайомити студентів з найважливішими теоретичними розробками, експериментальними та прикладними дослідженнями вітчизняних і зарубіжних конфліктологів; продемонструвати методи конфліктології та можливість їх використання в управлінні ЗДО; підвищити рівень управлінської компетентності майбутніх керівників ЗДО шляхом здобування спеціальної підготовки в галузі управління конфліктами; навчити застосовувати ефективні структурні методи та стилі вирішення конфліктів відповідно до конкретної ситуації.

**IV. Основні знання та уміння, яких набуває студент після опанування даного освітнього компоненту**

*Основні знання про:*

- специфіку конфліктології як науки, етапи її становлення та розвитку;
- природу і психолого-педагогічні закономірностей виховання в дітей раннього і дошкільного віку суспільно визнаних морально-етичних норм і правил поведінки; володіння відповідними поняттями для їх позначення
- природу і психолого-педагогічні закономірності виховання в дітей раннього і дошкільного віку толерантного ставлення до осіб з особливими потребами та поваги до них, про ознаки та шляхи попередження та протидії булінгу, правильність їх застосування.
- теоретичні позиції, наукові підходи і принципи освітнього процесу, про непередбачувані умов праці, конфлікти між працівниками, відповідальність за прийняття рішень.
- особливості комунікативної взаємодії, її спрямованість на перебудову відносин «людина – людина», «людина – ситуація».

*Основні вміння:*

- вміти використовувати прийоми попередження та подолання конфліктів в дитячому та педагогічному колективах, протидії булінгу;
- проектувати педагогічні заходи із залученням фахівців суміжних галузей, батьків, громадських діячів та ін. для забезпечення безконфліктної взаємодії між усіма учасниками освітнього процесу;
- здійснювати суб'єкт-суб'єктну взаємодію і розвивальне міжособистісне педагогічне спілкування з дітьми дошкільного віку та особистісно- і соціально зорієнтоване спілкування з батьками щодо пропаганди безконфліктної поведінки;
- володіти методиками навчання, педагогічного супроводу і підтримки в дітей раннього і дошкільного віку суспільно визнаних морально-етичних норм і правил поведінки; здатність виявляти й оцінювати їх ефективність.
- розробляти індивідуальні програми соціалізації дітей раннього і дошкільного віку.

#### **V. Короткий зміст освітнього компоненту:**

**Тема 1.** Історія становлення конфліктології.

Передумови конфліктологічних ідей. Сучасні теорії конфлікту. Становлення конфліктології як науки в Україні та її розвиток на сучасному етапі.

**Тема 2.** Характеристика конфлікту як соціального феномена

Поняття про конфлікт. Причини та функції конфлікту. Структурні елементи конфлікту. Динаміка конфлікту.

**Тема 3.** Види конфліктів та особливості їх прояву в педагогічному колективі ЗДО.

Класифікація конфліктів: за способом розв'язання; за сферою прояву; за спрямованістю впливу; за ступенем виразності; за кількістю учасників; когнітивні конфлікти.

**Тема 4.** Теорії поведінки особистості в конфлікті

Моделі поведінки особистості в конфлікті та їх характеристика. Стили конфліктної поведінки особистості в конфлікті. Типи конфліктних особистостей.

**Тема 5.** Характеристика конфліктів між дітьми дошкільного віку.

Особливості спілкування дитини дошкільного віку з ровесниками. Причини дитячих конфліктів. Засоби розв'язання конфліктів в дитячому колективі. Профілактика конфліктів між дошкільниками.

**Тема 6.** Технології управління конфліктами у галузі освіти.

Сутність та особливості протікання конфліктів у педагогічному колективі. Методи управління конфліктами. Тренінгова робота в ЗДО щодо профілактики конфліктної взаємодії між працівниками. Особливості прояву видів конфлікту в педагогічному колективі ЗДО.

**VI. Назва кафедри та викладацький склад, який буде забезпечувати викладання курсу.**

Кафедра педагогіки та психології дошкільної освіти факультету педагогіки та психології: доцент В.М. Гальченко.

## **VII. Обсяги навчального навантаження та терміни викладання курсу.**

На вивчення освітнього компонента відводиться 90 годин (3 кредити ЄКТС), з яких: лекційних – 6 год., семінарських – 6 год., самостійної роботи студентів – 78 год.

Дисципліна викладається у VIII семестрі.

## **VIII. Основні інформаційні джерела до вивчення освітнього компоненту:**

1. Дуткевич Т.В. Конфліктологія з основами психології управління. – К., 2005. – 456 с.
2. Конфліктологія: Підручн. Для студентів вищих навч. закладів / За ред. М.М. Герасіної, М.І. Попова. – Харків : Право, 2002. – 256 с.
3. Пірен Марія. Конфлікти і управлінські ролі: соціо-психологічний аналіз. – К., 2000. – 200 с.

**IX. Система оцінювання:** модульний контроль, залік.

**Поточний контроль:** усні відповіді на семінарах, виконання творчих завдань; експрес-опитування, тестовий контроль (письмовий), модульні контрольні роботи.

**Підсумковий контроль:** залік у VIII семестрі.