

СИЛАБУС КУРСУ
«Психологія управління»
 рівня вищої освіти магістр
 для студентів спеціальності «Психологія» («Практична психологія») за
 освітньо-професійною програмою «Практична психологія»
 факультету педагогіки та психології

Назва курсу	Патопсихологія
Адреса викладання курсу	м. Київ, вул. Тургенівська 8 / 14, 10 поверх , аудиторія 10-5 четвер 17.00
Контактна інформація щодо викладача	Святенко Юлія Олександрівна ysviatenko@gmail.com
Консультації по курсу відбуваються	Щовівторка з 12.00 до 15.00 та перед іспитом у червні
Сторінка курсу	
Передумови зарахування на курс	Вивчення даної дисципліни неможливе без проходження курсів «Соціальна психологія», «Конфліктологія».
Мета та завдання курсу	Метою опанування даного курсу є формування у студентів знань теоретичних основ науки та практичних навичок в області управління; розвиток у студентів керівних та організаторських здібностей. Завданням курсу є: усвідомлення майбутніми фахівців професійно-важливої системи знань, умінь і навичок, на яких ґрунтується психологія управління, становлення професійного мислення психолога щодо вирішення практичних завдань, активізація особистісного та творчого потенціалу майбутнього фахівця.
Міжпредметні зв'язки	Зміст курсу тісно пов'язаний із такими дисциплінами: «Психологія управління персоналом», «Психологія конфлікту», «Психологія спілкування», «Соціальна психологія».
Компетентності і програмні результати	Компетентності: Здатність застосовувати знання у практичних ситуаціях (ЗК1). Здатність генерувати нові ідеї (креативність) (ЗК3). Уміння виявляти, ставити та вирішувати проблеми (ЗК4). Здатність мотивувати людей та рухатися до спільної мети (ЗК9). Здатність здійснювати практичну діяльність (тренінгову, психотерапевтичну, консультаційну, психодіагностичну та іншу залежно від спеціалізації) з використанням науково верифікованих методів та технік (СК4). Здатність ефективно взаємодіяти з колегами в моно- та мультидисциплінарних командах (СК6). Здатність розробляти та впроваджувати інноваційні методи психологічної допомоги клієнтам у складних життєвих ситуаціях (СК10).

	<p>Здатність до розпізнавання ознак конфлікту, до організації взаємодії його учасників з метою продуктивного його розв'язання, володінням широким спектром стратегій поведінки в конфлікті, здатність до емоційної саморегуляції (СК12).</p> <p><i>Знати:</i></p> <ul style="list-style-type: none"> • методи підбору персоналу; • тайм-менеджмент в управлінні персоналом; • психологію управління конфліктами. <p><i>Вміти:</i></p> <ul style="list-style-type: none"> • проводити психодіагностику мотивації працівників, діагностувати кар'єрні компетенції; • проводити співбесіду з підбору персоналу; • мотивувати персонал; • формувати і керувати професійною командою.
<p>Чому це актуально, цікаво чи важливо?</p>	<p>В сучасному світі для практичного психолога важливо володіти знаннями з психології управління, так як в своїй професійній діяльності психолог щодня зустрічається з життєвими викликами вирішити які допомагають знання з курсу «Психологія управління».</p>
<p>На які питання відповідь курсу і його головний аргумент?</p>	<p>Навчальна дисципліна «Психологія управління» покликана допомогти студенту досягнути розуміння ролі психологічних чинників в управлінні, психологічні механізми прийняття рішень, методи ефективного ділового спілкування, групову динаміку та психологію формування організаційних структур й кадрової політики.</p> <p>Головний аргумент курсу: глибокі та ґрунтовні знання з психології управління дадуть розуміння процесів в управлінській діяльності, а саме: психологічних аспектів прийняття управлінських рішень, мотивації співробітників, опанування знаннями основних груп маніпулятивних технологій.</p>
<p>Місце навчальної дисципліни в системі професійної підготовки фахівця</p>	<p>Навчальна дисципліна «Психологія управління» є нормативною, вона – складова циклу професійної підготовки.</p>
<p>Очікувані результати навчання</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Вміти розробляти програми психологічних інтервенцій (консультування, медіаційні сесії), проводити їх в індивідуальній та груповій роботі, створювати програму збереження професійних ресурсів. - Вести перемовини з колегами, доступно і аргументовано представляти результати досліджень у писемній та усній формах, брати участь у фахових дискусіях. - Вирішувати етичні дилеми з опорою на норми закону, етичні принципи галузі психології та загальнолюдські цінності. - Демонструвати навички командної роботи у процесі вирішення управлінських завдань. - Вміти застосовувати основні підходи до аналізу ефективності лідерства. - Розробка та впровадження у діяльність основних форм підвищення продуктивності управлінської діяльності в організації.
<p>Методи навчання</p>	<p>При викладанні лекційного матеріалу передбачено поєднання таких форм і методів навчання, як лекції – бесіди і лекції-візуалізації. При проведенні практичних занять передбачено поєднання таких форм і методів навчання, як робота у малих групах, дискусія і мозкова атака</p>

Тематичний план курсу	<p>Курс «Психологія управління» складається з двох модулів. У змісті першого модуля «Соціально-психологічні аспекти управління персоналом» висвітлюються наступні теми: Психологія процесу управління. Психологічні особливості планування. Психологічні особливості мотивації персоналу. Психологічні аспекти контролю персоналу. Психологія управлінського спілкування.</p> <p>У змісті другого модуля «Форми та технології управлінської діяльності керівника» висвітлюються теми: Психологія керівника. Психологічні складові управління груповим процесом. Психологія конфлікту в управлінській діяльності. Управління процесом розвитку персоналу. Управлінська діяльність в стресових ситуаціях.</p>
Перелік основних практичних завдань	<ol style="list-style-type: none"> 1. Розробити корпоративну культуру компанії. 2. Розробити систему мотивації персоналу. 3. Підготувати 10 запитань для проходження співбесіди. 4. Підготувати доповідь на тему: «Маніпулятивні прийоми впливу.» 5. Розробити тренінг на командоутворення (тривалість тренінгу: 2 години, включає в себе 5-6 вправ). 6. Проаналізувати дві (на вашу думку) успішні компанії. Визначити, що допомогло їм стати успішними. В чому особливості цих компаній. Що допомогло пережити кризові періоди компанії. 7. Знайти та переглянути фільм про успішну/відому компанію. (Дати відповідь на наступні питання: 1. Що автор фільму хотів донести до глядача. 2. Що ви, як глядач взяли для себе корисного, переглянувши фільм).
Навчальні ресурси	<p>Література:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Довгань Л. Є. Праця керівника або практичний менеджмент: навч. посіб. / Л. Є. Довгань. – К. : “Екс. об”, 2002. 2. Журавлев П. В. Технология управления персоналом. Настольная книга менеджера / П. В. Журавлев. – М. : Экзамен, 1999. 3. Евтихов О. В. Психология управления персоналом: теория и практика. — СПб. : Речь, 2010. — 319 с. 4. Колот А. М. Мотивація, стимулювання й оцінка персоналу: навч. посіб. / А. М. Колот. – К. : КНЕУ, 1998. 5. Машков В. Н. Психология управления. учеб. пособ. / В. Н. Машков. – [2-е изд.]. – СПб. : Изд-во Михайлова В. А. , 2002. 6. Менеджмент персоналу : навч. посіб. / [В. М. Данюк, В. М. Петюх, С. О. Цимбалюк та ін.]; за заг. ред. В. М. Данюка, В. М. Петюха. – К. : КНЕУ, 2004. – 398 с.
Політика курсу	<p>Політика щодо дедлайнів та перескладання: Роботи, які здаються із порушенням термінів без поважних причин, оцінюються на нижчу оцінку (75% від можливої максимальної кількості балів за вид діяльності).</p> <p>Політика щодо відвідування: Відвідування занять є обов’язковим компонентом оцінювання, за яке нараховуються бали. За об’єктивних причин (наприклад, хвороба, працевлаштування, міжнародне стажування) навчання може відбуватись в он-лайн формі</p>

	за погодженням із викладачем. Студенти мають інформувати викладача про неможливість відвідати заняття. У будь-якому випадку студенти зобов'язані дотримуватися усіх строків, визначених для виконання усіх видів письмових робіт, передбачених курсом.		
Політика оцінювання	Оцінювання проводиться за 100-бальною шкалою протягом семестру		
	Вид діяльності	Максимальна кількість балів за одиницю	Кількість одиниць до розрахунку
	Робота на семінарському (практичному) занятті (в тому числі доповідь, виступ, повідомлення, участь у дискусії)	10	5
	ІНДЗ	20	1
	Модульна контрольна робота	15	2
	максимальна кількість балів 100		
Екзамен 100 б. Підсумкова оцінка: середнє арифметичне оцінок за семестр і за екзамен.			
Політика виставлення балів. При цьому обов'язково враховуються присутність на заняттях та активність студента під час семінарських (практичних) занять			